

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – gROSEs Glück RundumService, Inhaberin Saskia Rose, Draisstraße 21, 76448 Durmersheim**

## **1. Vertragsgegenstand**

Der gROSEs Glück RundumService erbringt Leistungen im Bereich der Objektpflege, insbesondere:

- Reinigungsarbeiten im Innen- und Außenbereich
- Bereitstellung und Rückstellung von Mülltonnen
- Kontrollgänge und Sichtkontrollen von Gebäuden und Anlagen
- Hilfe beim Reinigen und Unterstützung in privaten Haushalten

Reparaturen, technische Wartung oder Notdienste sind nicht Bestandteil der Leistungen.

## **2. Leistungsumfang**

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot bzw. Vertrag mit dem Auftraggeber.

Wünscht der Auftraggeber Zusatzleistungen, so müssen diese gesondert beauftragt und schriftlich bestätigt werden.

## **3. Vertragslaufzeit / Kündigung**

Der Vertrag wird entweder auf unbestimmte Zeit oder für einen bestimmten Zeitraum geschlossen.

Die Kündigungsfristen sind Bestandteil eines jeden Vertrags zwischen Auftraggeber und gROSEs Glück RundumService.

Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **4. Zahlungsbedingungen**

Bei Mehrfamilienhäusern wird die Monatspauschale sowie Einsätze außerhalb der Pauschale per Vertrag festgelegt.

Einsätze in privaten Haushalten werden nach Stunden abgerechnet. Es gelten immer die Preise auf der Website von gROSEs Glück RundumService wenn nichts anderes vereinbart wurde.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Zugang ohne Abzug zahlbar, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Mahngebühren und Verzugszinsen zu berechnen.

## **5.Haftung**

„gROSEs Glück“ haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird keine Haftung übernommen.

Für Schäden, die durch Dritte oder durch nicht mitgeteilte besondere Umstände am Objekt entstehen, haften wir nicht.

## **6.Zugang und Mitwirkungspflichten**

Der Auftraggeber verpflichtet sich, gROSEs Glück RundumService den erforderlichen Zugang zu den vereinbarten Bereichen zu gewähren (z. B. durch Schlüssel oder Absprache mit Bewohnern).

Bei Behinderungen oder Nichtzugänglichkeit behalten wir uns vor, die Leistung dennoch zu berechnen.

## **7.Leistungszeiten / Witterung**

Die Leistungserbringung erfolgt an den vereinbarten Tagen und Abständen.

Bei witterungsbedingten Einschränkungen (z. B. Schnee, Eis) kann es zu zeitlichen Verschiebungen oder Ausfällen kommen – ohne Anspruch auf Ersatz.

## **8.Datenschutz**

Kundendaten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

## **9.Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht.

Gerichtsstand ist der Sitz von gROSEs Glück RundumService.