

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Trainingsangebote bei gROSEs Glück Kompetenzzentrum Mensch-Hund, Inhaberin Saskia Rose, Draisstraße 21, 76448 Durmersheim

1. Vertragsgegenstand

gROSEs Glück Kompetenzzentrum Mensch-Hund bietet Hundetraining in Form von Einzelstunden, Gruppentraining, Beschäftigungsangeboten, Kursen und Workshops an. Der Vertrag kommt durch schriftliche oder mündliche Anmeldung und Bestätigung durch gROSEs Glück Kompetenzzentrum Mensch-Hund zustande.

2. Teilnahmevoraussetzungen

Zur Teilnahme am Training müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Ein kostenpflichtiges Erstgespräch zum Kennenlernen und Ersteinschätzung des Hundes ist Pflicht
- Der Hund ist gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und parasitenfrei.
- Eine gültige Haftpflichtversicherung für den Hund ist vorhanden (Nachweis auf Verlangen).
- Der Hund ist vollständig geimpft (Impfausweis bei Bedarf vorzuzeigen).
- der Hund wird ausschließlich an einem gut sitzenden Geschirr geführt

3. Ziel des Trainings / Erfolg

Das Training erfolgt auf Basis der aktuell anerkannten Methoden der positiven Verstärkung. Ein bestimmter Erfolg kann nicht garantiert werden, da dieser wesentlich vom Hundehalter, der Lernfähigkeit des Hundes und der Trainingsumsetzung im Alltag abhängt.

4. Haftung

Die Teilnahme am Training erfolgt auf eigene Verantwortung. gROSEs Glück Kompetenzzentrum Mensch-Hund übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Der Hundehalter haftet für alle durch ihn oder seinen Hund verursachten Schäden.

5. Verhalten im Training

Der Hundehalter verpflichtet sich, den Anweisungen der Trainerin/des Trainers Folge zu leisten. Gewalt, Starkzwangsmittel oder aversive Maßnahmen gegenüber dem Hund führen zum Ausschluss vom Training – ohne Anspruch auf Erstattung. Der Trainer darf auf das Tragen eines Maulkorbes je nach Trainingssituation bestehen.

6. Absagen / Ausfall / Rücktritt

Einzeltraining:

Absagen sind bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird der volle Preis berechnet.

Gruppentraining / Kurse:

- keine Rückerstattung bei Absagen

Trainerausfall:

Fällt das Training durch Krankheit, höhere Gewalt o. Ä. aus, wird ein Ersatztermin angeboten.

7. Zahlung

Die Trainingsgebühr ist vor Beginn der Stunde/des Kurses fällig – bar, per Überweisung oder nach individueller Vereinbarung. Bei Buchung von Kurspaketen oder Mehrfachkarten gilt der vereinbarte Paketpreis.

Beim Trailen erfolgt die Bezahlung als 5er Abo per Überweisung für 5 aufeinanderfolgende Wochen, mit einem Trailtag pro Woche oder für eine 14 tägige Teilnahme mit einem Trailtag alle zwei Wochen im Voraus. Absagen werden nicht erstattet (Läufigkeit ist von dieser Regelung ausgenommen). Im Anschluss an jedes 5 er Abo gibt es eine Gratisfährte. So kann auch ein kurzfristig abgesagter Trailtermin durch den Kunden mit der Gratisfährte für den Kunden ausgeglichen werden. Urlaube oder Termine an denen man während seines 5er Abos nicht am Trailen teilnehmen kann, müssen mindestens 4 Wochen vorher an uns weitergegeben werden damit diese dem Kunden gutgeschrieben werden können.

8. Bild- und Tonaufnahmen

Fotos oder Videos, die im Training entstehen, dürfen durch Kunden nur mit ausdrücklicher Zustimmung von gROSEs Glück Kompetenzzentrum Mensch-Hund veröffentlicht werden. gROSEs Glück Kompetenzzentrum Mensch-Hund behält sich vor, eigene Aufnahmen zu Schulungszwecken zu verwenden – mit Zustimmung der Teilnehmer.

9. Datenschutz

Personen- und Kundendaten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Gerichtsstand ist der Sitz von gROSEs Glück Kompetenzzentrum Mensch-Hund .